

Zwettl, am 14. Februar 2025

Manuelle Sackrücknahme durch KASTNER

(Mitnahme/Abgabe der vollen, plombierten und angemeldeten Einwegpfandsäcke aus der manuellen Sammlung)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,



Ab 1.1.2025 werden Einweggetränkerverpackungen aus Kunststoff und Metall mit einer Füllmenge von 0,1 bis 3 Liter bepfandet. Diese Getränkeverpackungen sind durch das österreichische Pfandlogo gekennzeichnet. Pro Verpackung werden 25 Cent beim Verkauf eingehoben.

Wenn Sie sich als manueller Rücknehmer bei der [Recycling Pfand Österreich \(EWP\)](#) registriert und für die Abholung der vollen Säcke den Tarifpartner gewählt haben, werden wir diese entweder bei der Retoure gerne mitnehmen, oder auch im Abholmarkt entgegen nehmen. Um einen reibungslosen Prozess gewährleisten zu können, bitten wir Sie, folgende Schritte zu beachten:

Ablauf



Sobald Sie einen vollen Sack haben, verschließen Sie diesen mit der [Recycling-Pfand-Plombe](#). Bitte beachten Sie die Füllstandsanzeige auf dem Sack.



Anschließend melden Sie die Recycling-Pfand-Plombe mit der EWP-App an.

- In der EWP-App kann dann der Scan des Barcodes auf der Plombe erfolgen bzw. kann die Plombennummer auch manuell erfasst werden.
- Mittels Plombenscan durch den angemeldeten Anwender in der EWP-App erfolgt die eindeutige Zuordnung des Sackes zum Rücknehmer. Ab diesem Zeitpunkt ist der volle Sack für die Abholung bzw. Übernahme im Abholmarkt für KASTNER bereit!





Stellen Sie den Sack bei einer Abhol-Retoure auf einen leeren Rollbehälter bereit.
(maximal bitte zwei Säcke auf einem Rollbehälter)

Dadurch wird sichergestellt, dass die Säcke so wenig wie möglich bewegt werden und das Risiko von zerdrückten Gebindeeinheiten minimiert.



Bei Abholung der von Ihnen bereitgestellten Festeretouren, oder Rückgabe im Abholmarkt werden die entsprechenden Säcke von unseren Mitarbeitern gescannt (Übernahme wird somit bestätigt).



Kleinere leere Getränkeverpackungsmengen können Sie ohne Anmeldung bei der EWP an den Rücknahmeautomaten in unseren Abholmärkten zurückgeben!



Über das EWP-Portal (alternativ über die EWP-App) haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Status Ihrer Säcke einzusehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr KASTNER Team



[So funktioniert die Manuelle Rücknahme mit Registrierung \(Video\)!](#)